

АССОЦИАЦИЯ КЛИНИНГОВЫХ И ФАСИЛИТИ ОПЕРАТОРОВ

Стандарт организации

**СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ САМОРЕГУЛИРУМОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ АССОЦИАЦИЯ КЛИНИНГОВЫХ И ФАСИЛИТИ
(техническая эксплуатация) ОПЕРАТОРОВ**

Основные положения

СТО СРО АКФО 1.0. - 2019

**Москва
2019**

ПРЕДИСЛОВИЕ

1. Разработан	Экспертной группой Саморегулируемой организации «Ассоциация клининговых и фасилити (техническая эксплуатация) операторов»
2. Экспертиза проведена	Комитетом по стандартам и образовательной деятельности СРО АКФО
3. Утвержден и введен в действие	Решением Правления СРО АКФО, Протокол от 19.06.2019 №76 П 19-06-19
<p>Информация об изменениях к настоящему стандарту, его пересмотре (замены) или отмены и официальные тексты изменений и поправок размещаются в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Саморегулируемой организации «Ассоциация клининговых и фасилити (техническая эксплуатация) операторов» (www.akfo.pf)</p>	
© СРО АКФО, 2019	

Введение

Настоящий основополагающий стандарт разработан в соответствии с Федеральным законом «О саморегулируемых организациях» [3], Федеральным законом «О стандартизации в Российской Федерации» [4], Федеральным законом «О техническом регулировании» [5] и Федеральным законом «Об обеспечении единства измерений» [6] с целью создания Системы стандартизации Саморегулируемой организации Ассоциация клининговых и фасилити (техническая эксплуатация) операторов (СРО АКФО) для реализации требований законодательства о саморегулировании по разработке стандартов саморегулируемой организации, обязательных для исполнения её членами, и контролю соблюдения принятых в установленном законодательством порядке.

Стандарт саморегулируемой организации учитывает положения основополагающих межгосударственных и национальных стандартов и их подходы к формированию систем стандартизации, а также основные требования ГОСТ Р 1.4.-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения».

Дата введения в действие – 19.06.2019 г.

1. Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие положения по организации и проведению в Саморегулируемой организации Ассоциация клининговых и фасилити (техническая эксплуатация) операторов работ по стандартизации, цели, задачи и структуру Системы стандартизации СРО АКФО, требования к документам в области стандартизации, правила их опубликования, распространения и применения, а также задачи сотрудничества в области стандартизации.

2. Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы¹:

ГОСТ 1.1–2002 «Межгосударственная система стандартизации. Термины и определения».

ГОСТ Р 1.4-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения».

ГОСТ 2.051–2013 «Единая система конструкторской документации. Электронные документы. Общие положения».

ГОСТ 7.60–2003 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Издания. Основные виды».

3. Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины в соответствии с Федеральным законом «О саморегулируемых организациях» [3],

¹ При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных документов в информационной системе общего пользования – на официальных сайтах федерального органа исполнительной власти в сфере стандартизации и СРО АКФО в сети Интернет. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Федеральным законом «О стандартизации в Российской Федерации» [4], ГОСТ 1.1.–2002 «Межгосударственная система стандартизации. Термины и определения», а также следующие термины с соответствующими определениями и сокращениями:

3.1. Издание: Документ², предназначенный для распространения содержащейся в нем информации, прошедший редакционно-издательскую обработку, самостоятельно оформленный, имеющий выходные сведения.

3.2. Информационный фонд Системы стандартизации СРО АКФО: Систематизированный массив информации о документах Системы стандартизации СРО АКФО, корректируемый на основании сведений об их принятии (утверждении), изменениях, отмене или замене, размещенный на официальном сайте Ассоциации.

3.3. Пользователь документов Системы стандартизации СРО АКФО (пользователь документов): Саморегулируемая организация, член (члены) саморегулируемой организации, органы государственной власти, сторонняя организация, в том числе потребитель услуг и работ членов СРО АКФО, применяющие документы Системы стандартизации СРО АКФО.

3.4. Саморегулируемая организация: Негосударственная, некоммерческая организация, созданная в форме ассоциации и основанная на членстве индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, осуществляющих профессиональную деятельность по профессиональной уборке объектов недвижимости или отдельных их частей и территорий, на которых они расположены, а также деятельность, связанную с их технической эксплуатацией.

3.5. Система стандартизации СРО АКФО: Механизм обеспечения согласованного взаимодействия участников работ по стандартизации при разработке, утверждении, обновлении, отмене, опубликовании и применении документов Системы стандартизации СРО АКФО с использованием правового, нормативного, информационного, научно-методического, финансового и иного ресурсного обеспечения.

² Под документом понимается зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать.

3.6. Стандарт Ассоциации; СТО СРО АКФО: Стандарт организации, разработанный в Системе стандартизации СРО АКФО, по результатам экспертизы в уполномоченном правлением Ассоциации коллегиальном органе СРО АКФО (Комитет по стандартам и образовательной деятельности), утвержденный решением Правления СРО АКФО, направленный на обеспечение качества выполнения работ, оказания услуг, создание добросовестной конкурентной среды.

Стандарт предназначен для многократного применения и в нем определены обязательные требования к деятельности саморегулируемой организации, членов саморегулируемой организации, характеристикам квалификации, необходимой работникам членов саморегулируемых организаций для осуществления трудовых функций, иные обязательные требования.

3.7. Сторонние организации: юридические лица, не являющиеся членами СРО АКФО и других саморегулируемых организаций, заключающие гражданские договоры с членами Ассоциации на выполнение работ и оказание услуг, в том числе с использованием конкурентных способов.

3.8. Член саморегулируемой организации: индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, внесенные в реестр членов саморегулируемой организации.

4. Цели и задачи стандартизации, работы по стандартизации в СРО АКФО

4.1. Стандартизация в СРО АКФО осуществляется в целях:

- создания Системы стандартизации СРО АКФО, обеспечивающей выполнение требований законодательства Российской Федерации в сферах стандартизации, технического регулирования и саморегулирования, а также условий для применения единых документов в области стандартизации организациями, осуществляющими деятельность в сфере профессиональной уборки и технической эксплуатации объектов недвижимости;

- формирования на основе установленных Федеральным законом «О стандартизации в Российской Федерации» [4] принципов стандартизации единого механизма технического регулирования и положений, требований и правил к предмету и условиям осуществления деятельности

саморегулируемых организаций, квалификациям работников членов саморегулируемых организаций, отвечающих, в том числе, требованиям налогового законодательства Российской Федерации [1];

- содействия членам саморегулируемой организации при выполнении требований технических регламентов, соблюдении налогового и трудового законодательства, внедрения передовых и инновационных технологий в их профессиональной деятельности;

- формирования и формализации единых требований в документах Системы стандартизации СРО АКФО по определению стоимости выполняемых работ и оказываемых услуг, на квалификационные характеристики работников членов саморегулируемых организаций;

- повышения качества, безопасности и конкурентоспособности выполняемых работ и оказываемых услуг членами саморегулируемой организации;

- содействия взаимопроникновению технологий, знаний и опыта, накопленных в отрасли;

- экономии и рационального использования ресурсов, нормирования расхода ресурсов, формирования запасов, использования оборудования в процессе выполнения работ и оказания услуг;

- обеспечения единства измерений, сопоставимости и достоверности их результатов;

- создания единой терминологической системы в сфере профессиональной уборки и технического обслуживания объектов недвижимости;

- иных целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации в области стандартизации и технического регулирования, налогового и трудового законодательства.

4.2. При проведении работ по стандартизации в СРО АКФО должны решаться следующие задачи:

- установление, оптимизация и унификация правил, рекомендаций и процедур разработки, утверждения и введения в действие документов Системы стандартизации СРО АКФО;

- содействие взаимопроникновению технологий, знаний и опыта, накопленного членами СРО АКФО, совершенствование систем менеджмента качества деятельности саморегулируемой организации и ее членов;

- применение документов по стандартизации при: выполнении работ, оказании услуг, заключении договоров на выполнение работ и оказание услуг по профессиональной уборке и техническому обслуживанию объектов недвижимости;

- регламентация осуществления контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации, стандартов деятельности саморегулируемой организации и квалификационных стандартов;

- совершенствование нормативной базы в области технического регулирования и стандартизации при выполнении работ и оказании услуг по профессиональной уборке и техническому обслуживанию объектов недвижимости;

- создание условий для применения национальных, международных и региональных документов по стандартизации и документов по стандартизации иностранных государств;

- обеспечение рационального использования материальных, природных ресурсов при выполнении работ и оказании услуг по профессиональной уборке и техническому обслуживанию объектов недвижимости;

- создание информационных ресурсов (баз данных, классификаторов и др.), содержащих полную, достоверную и актуальную информацию, необходимую для обеспечения деятельности саморегулируемой организации и ее членов в сфере стандартизации;

- осуществление оценки работ и услуг, выполняемых членами Ассоциации, применяемых материалов, систем менеджмента в добровольных системах сертификации национальным и межгосударственным стандартам, стандартам СРО АКФО.

4.3. Достижение целей и решение задач стандартизации в СРО АКФО реализуется выполнением следующих работ по стандартизации:

- планирование работ по стандартизации, формирование, ведение и реализация программы стандартизации СРО АКФО;

- разработка, утверждение, обновление, отмена, опубликование и применение документов Системы стандартизации СРО АКФО;
- исследовательские и иные работы, направленные на достижение упорядоченности в отношении объектов стандартизации.

5. Структура Системы стандартизации СРО АКФО, основные функции участников

5.1. Систему стандартизации СРО АКФО составляют:

- участники Системы стандартизации СРО АКФО - члены Ассоциации, а также поставщики и потребители работ и услуг, органы государственной власти и местного самоуправления;
- документы Системы стандартизации СРО АКФО;
- взаимодействие участников Системы стандартизации СРО АКФО.

5.2. Участниками Системы стандартизации СРО АКФО являются:

- структурные подразделения и органы СРО АКФО;
- исполнители работ по стандартизации;
- пользователи документов Системы стандартизации СРО АКФО (далее – пользователи документов).

Общее руководство деятельностью Системы стандартизации СРО АКФО осуществляет Правление СРО АКФО.

5.3. Участники Системы стандартизации СРО АКФО осуществляют следующие основные функции:

5.3.1. Структурные подразделения и органы СРО АКФО:

- формирование Системы стандартизации СРО АКФО, в том числе организацию разработки и актуализации основополагающих стандартов СРО АКФО;
- организацию и проведение планирования работ по стандартизации, формирование и ведение программы стандартизации СРО АКФО, а также внесение в нее изменений;
- управление Системой стандартизации СРО АКФО, разработку и утверждение порядка организации работ по формированию, ведению и реализации программы стандартизации СРО АКФО;
- организацию и координацию деятельности участников Системы стандартизации СРО АКФО;

- организацию разработки СТО СРО АКФО;
- организацию (при необходимости) публичного обсуждения проектов СТО СРО АКФО;
- организацию проведения экспертизы проектов СТО СРО АКФО;
- контроль соответствия проектов СТО СРО АКФО правилам, установленным в основополагающих стандартах СРО АКФО;
- подготовку к утверждению проектов СТО СРО АКФО, согласование проектов решений об утверждении и введении в действие СТО СРО АКФО, изменений и поправок к ним;
- размещение на официальном сайте СРО АКФО в сети Интернет информации о проводимых работах по стандартизации и об утвержденных СТО СРО АКФО, а также опубликование текстов, утвержденных СТО СРО АКФО;
- внедрение и обеспечение соблюдения требований стандартов Ассоциации, доведение стандартов СРО АКФО до потенциальных потребителей работ и услуг членов Ассоциации, производителей материалов и оборудования;
- мониторинг национальных и межгосударственных нормативных правовых документов по техническому регулированию и стандартизации и гармонизацию с ними документов Системы стандартизации СРО АКФО для обеспечения соблюдения вносимых изменений в существующие требования по техническому регулированию и стандартизации.

5.3.2. Исполнители работ по стандартизации осуществляют:

- подготовку и представление в СРО АКФО предложений для включения в проект программы стандартизации;
- подготовку предложений по применению международных, региональных и национальных стандартов, стандартов зарубежных стран и сторонних организаций, распространяющихся на деятельность СРО АКФО и её членов;
- разработку в соответствии с основополагающими стандартами СРО АКФО проектов документов Системы стандартизации СРО АКФО и их доработку по замечаниям и отзывам, полученным при обсуждении первой редакции проектов документов, редактировании, нормоконтроле и экспертизе;

5.3.3. Пользователи документов по стандартизации:

- применяют документы Системы стандартизации СРО АКФО;
- направляют в Ассоциацию замечания и предложения по внесению изменений и поправок в стандарты СРО АКФО на основе их практического применения.

5.4. Участники Системы стандартизации в своей деятельности руководствуются Федеральным законом «О саморегулируемых организациях» [3], Федеральным законом «О стандартизации в Российской Федерации» [4], Федеральным законом «О техническом регулировании» [5], другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими правоотношения в сфере деятельности Ассоциации, национальными стандартами Российской Федерации, межгосударственными стандартами, принятыми в качестве национальных стандартов в установленном порядке, другими документами органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

6. Документы Системы стандартизации СРО АКФО и общие требования к ним

6.1. К документам Системы стандартизации СРО АКФО относятся:

- а) стандарты СРО АКФО – СТО СРО АКФО;
- б) рекомендации по стандартизации СРО АКФО – Р СРО АКФО;
- в) стандарты членов саморегулируемой организации – СТО;
- г) справочно-методические пособия - СМП.

6.2. В зависимости от объекта и аспекта стандартизации, а также содержания устанавливаемых к ним требований, разрабатывают СТО СРО АКФО следующих видов:

- стандарты основополагающие (Система стандартизации СРО АКФО. Основные положения);
- стандарты экономические (Форма калькуляции, Минимальный размер оплаты труда, Максимальная производительность оборудования, Страхование профессиональной деятельности);
- стандарты, устанавливающие требования при выполнении работ и/или оказанию услуг в области профессиональной уборки и технической эксплуатации объектов недвижимости (технологические стандарты);

- этические стандарты (стандарты деятельности);
- квалификационные (профессиональные) стандарты;
- стандарты на термины и определения, применяемые в сфере деятельности СРО АКФО.

6.2.1. основополагающие стандарты СРО АКФО разрабатываются для установления общих организационно-технических положений деятельности в области стандартизации СРО АКФО для достижения целей стандартизации, определенных в 4.1. Разработка документов Системы стандартизации СРО АКФО должна осуществляться в соответствии с основополагающими стандартами СРО АКФО.

6.2.2. В стандартах экономических СРО АКФО определяются экономические показатели выполняемых работ и услуг при заключении договоров с заказчиками, в том числе с использованием конкурентных процедур, устанавливаются минимально необходимые требования к материально-техническим ресурсам в целях обеспечения качества работ и оказания услуг.

6.2.3. В стандартах деятельности СРО АКФО (этические стандарты) устанавливаются требования к предмету и условиям осуществления предпринимательской деятельности членов саморегулируемой организации.

6.2.4. В квалификационных стандартах СРО АКФО устанавливаются требования к квалификации работников членов саморегулируемой организации и определяются дифференцированные в зависимости от направления деятельности уровни их знаний и умений, а также необходимый уровень самостоятельности при выполнении ими трудовой функции с учетом профессиональных стандартов и требования к прохождению независимой оценки квалификации работника на соответствие профессиональному стандарту.

6.2.5. В стандартах, устанавливающих требования при выполнении работ и\или оказанию услуг в области профессиональной уборки и технической эксплуатации объектов недвижимости (технологические стандарты), регламентируются конкретные требования (нормы) СРО АКФО к данным услугам (работам), показатели качества и безопасности услуг (работ), методы контроля данных показателей, а также передовые инновационные технологии, применяемое оборудование, материалы, изделия.

6.2.6. Стандарты на термины и определения разрабатываются для обеспечения единообразного толкования терминов и создания единой терминологической системы в СРО АКФО.

6.3. Совокупность взаимосвязанных СТО СРО АКФО, объединенных общей целевой направленностью и/или устанавливающих согласованные требования к взаимосвязанным объектам стандартизации, могут объединяться в комплексы стандартов.

Комплексы стандартов приведены в приложении А.

6.4. При применении международных, региональных и национальных стандартов иностранного государства и международных документов, не являющихся международными стандартами, для разработки документов Системы стандартизации СРО АКФО не допускается нарушение авторских прав, прав на использование авторских прав и прав продажи публикаций ИСО, МЭК, СЕН, СЕНЭЛЕК, иных международных и региональных организаций по стандартизации и национальных органов по стандартизации, которые установлены в соответствующих правилах и других документах этих организаций (органов), а также в соглашениях федерального органа исполнительной власти в сфере стандартизации с этими организациями (органами).

6.5. Документы Системы стандартизации СРО АКФО, национальной системы стандартизации, международные и региональные документы по стандартизации иностранных государств и правила их применения составляют Информационный фонд Системы стандартизации СРО АКФО.

6.6. Официальное опубликование, организация издания и распространения СТО СРО АКФО осуществляется Аппаратом СРО АКФО.

6.7. Издание зарегистрированных СТО СРО АКФО осуществляется в виде печатных или электронных изданий.

6.8. Обновление СТО СРО АКФО осуществляется путем их пересмотра или разработки изменений.

6.9. СТО СРО АКФО подлежат обновлению в следующих случаях:

- если его содержание вошло в противоречие с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, целями и принципами стандартизации СРО АКФО или Уставом Ассоциации [7] и в результате не удовлетворяет современным потребностям отрасли;

- появлении новых технологий, изменении экономических показателей деятельности членов Ассоциации;
- не соответствует требованиям, установленным заказчиком работ, услуг;
- если его содержание противоречит содержанию вновь разрабатываемого или другого обновляемого СТО СРО АКФО, национального стандарта Российской Федерации (в том числе межгосударственного стандарта, вводимого в действие в качестве национального стандарта).

6.10. Документы Системы стандартизации СРО АКФО могут использоваться сторонними организациями только на основе соответствующих соглашений (договоров) с СРО АКФО.

6.14 Требования документов Системы стандартизации СРО АКФО подлежат соблюдению сторонними организациями и приобретателями, если эти документы указаны в декларации о соответствии продукции (работ, услуг) изготовителя (поставщика) продукции, исполнителя работ (услуг), или в договоре (контракте, соглашении), или, если изготовитель (поставщик) продукции, исполнитель работ (услуг) применил обозначение стандартов в маркировке, в эксплуатационной или иной документации. Также требования документов Системы стандартизации СРО АКФО подлежат соблюдению производителем или поставщиком продукции (работ, услуг), если такая продукция (работы, услуги) прошла процедуру оценки соответствия требованиям СТО СРО АКФО.

7. Порядок работ (алгоритм) по стандартизации в СРО АКФО

7.1. Основной формой планирования работ по разработке документов по стандартизации в СРО АКФО является программа стандартизации Ассоциации, реализуемая в соответствии с утверждаемым Правлением Ассоциации порядком.

7.2. Формирование программы стандартизации осуществляется на основании:

- решений Правления;
- предложений членов Ассоциации;

- рекомендаций федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления;
- предложений технических комитетов по стандартизации;
- предложений сторонних организаций, заключивших с Ассоциацией соответствующие соглашения о сотрудничестве;
- предложений других заинтересованных организаций и физических лиц.

7.2.1. В программе стандартизации Ассоциации предусматриваются комплексы стандартов, приведенные в приложении А.

7.2.2. По результатам НИР, направленным на достижение упорядоченности в отношении объектов стандартизации, могут вводиться новые комплексы стандартов СРО АКФО или вноситься изменения в перечисленные в приложении А.

7.3. Работы по стандартизации в СРО АКФО осуществляются следующим образом: по решению Правления и техническому заданию профильного комитета экспертная группа, состоящая из экспертов - сотрудников организаций – членов СРО АКФО, а также независимых экспертов разрабатывает проект документа и представляет его на обсуждение в Комитет по стандартам и образовательной деятельности (далее - КСО), который рассматривает проект, принимает решение и заносит его в протокол. Руководитель КСО выносит вопрос по принятию стандарта (стандартов) в повестку дня очередного заседания Правления СРО АКФО. После решения Правления стандарт считается принятым и обязательным для выполнения всеми членами СРО АКФО. Выполнение требований стандартов Ассоциации контролирует Контрольный комитет.

В случае привлечения сторонних экспертов, работы финансируются в соответствии с годовой сметой расходов, за счет централизованных финансовых средств СРО АКФО, а также за счет софинансирования выполняемых ими работ заинтересованными организациями.

7.4. Договоры на разработку и пересмотр СТО СРО АКФО, разработку изменений к ним с соответствующими исполнителями работ по стандартизации заключает в установленном порядке Генеральный директор Ассоциации. Договоры на редактирование, экспертизу и нормоконтроль

проектов СТО СРО АКФО с соответствующими экспертами заключаются в установленном порядке аппаратом Ассоциации.

Приложение А (справочное)

Комплексы стандартов СРО АКФО

А.1. СТО СРО АКФО 1.ХХ Система стандартизации СРО АКФО.

А.2. СТО СРО АКФО 2.ХХ (Стандарты экономические в области профессиональной уборки и технической эксплуатации объектов недвижимости, утвержденные решениями Правления СРО АКФО).

А.3. СТО СРО АКФО 3.ХХ Стандарты, устанавливающие требования при выполнении работ и\или оказанию услуг в области профессиональной уборки и технической эксплуатации объектов недвижимости (технологические стандарты).

А.4. СТО СРО АКФО 4.ХХ Стандарты деятельности членов саморегулируемой организации (этические стандарты).

А.5. СТО СРО АКФО 5.ХХ Квалификационные (профессиональные) стандарты.

А.6. СТО СРО АКФО 6.ХХ Стандарты на термины и определения, применяемые в сфере деятельности СРО АКФО.

Библиография

Налоговый кодекс Российской Федерации ч. 1 от 31 июля 1998 года № 146-ФЗ, ч. 2 от 5 августа 2000 года № 117-ФЗ [1]

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ [2]

Федеральный закон от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях» [3]

Федеральный закон от 29.06.2015 № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» [4]

Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» [5]

Федеральный закон от 26.06.2008 № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений» [6]

Устав Саморегулируемой организацией Ассоциация клининговых и фасилити (техническая эксплуатация) операторов (утвержден Общим Собранием членом Ассоциации, Протокол № 63-0-25.01.2019 от 25.01.2019) [7]