



**САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ АССОЦИАЦИЯ
КЛИНИНГОВЫХ И ФАСИЛИТИ
(ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ)
ОПЕРАТОРОВ**

Генеральному директору
ООО «Леруа Мерлен Восток»
г-ну Лорану Дефассье

125009, г. Москва, ул. Тверская д. 9, стр.7,
БЦ Эко-офис, офис 213
тел.: +7(495)532-00-84
e-mail: mm@arcfo.ru
<https://акфо.рф>

Копия: ЦА ФНС России

ИНН 7704277114
ОГРН 1107799016170

От 26.09.2019 г. № 218

Уважаемый г-н Лоран Дефассье!

Довожу до Вашего сведения, что в ноябре 2017 года официально стартовал проект повышения прозрачности бизнеса в сфере клининга и технической эксплуатации.

(Приложение 1). Добросовестные участники рынка подписали Этическую Хартию, декларирующую принципы законного ведения бизнеса и ответственного налогового поведения.

В рамках развития проекта на первом форуме отрасли клининга и технической эксплуатации, который прошел в июле 2018 года, заместитель руководителя ФНС России Даниил Егоров рассказал о ходе реализации проекта Налоговой службы по обелению данной отрасли **(Приложение 2)**. В своем выступлении он разъяснил принципы работы инструментария выявления и доказывания схем ухода от уплаты налогов, а также отметил необходимость пересмотра понятия «должной осмотрительности» для заказчиков. Если ранее оно включало только формальный сбор документов поставщика перед заключением договора, то теперь предпринимателям необходимо анализировать фактические обстоятельства, связанные с организацией и функционированием бизнеса контрагентов.

В январе 2019 года путем объединения двух крупнейших отраслевых объединений отрасли АРУК и НАФО была создана Саморегулируемая организация «Ассоциация Клининговых и Фасилити Операторов» (СРО АКФО). Основными целями СРО АКФО являются формирование цивилизованного рынка ФМ-услуг, полный отказ профессиональных участников отрасли от применения схем незаконной налоговой оптимизации и ведение ими деятельности исключительно в рамках законов РФ.

В мае 2019 года официально запущен информационный ресурс Белыйфм.рф, реестр добросовестных фасилити операторов, который содержит сведения о налоговой нагрузке юридических лиц, давших согласие на публичное раскрытие данной информации **(Приложение 3)**.

Ассоциация клининговых и фасилити операторов (СРО АКФО) провела опрос более 150 компаний федерального и регионального уровней, работающих во всех субъектах Российской Федерации, с целью определения реального уровня рыночной заработной платы и норм производительности персонала при оказании услуг. По результатам проведенного анализа были разработаны внутренние стандарты Ассоциации:

- СТО.АКФО.2-02 «Минимальный размер заработной платы» **(Приложение 4)**.
- СТО.АКФО.2-03 «Максимальные нормы производительности» **(Приложение 5)**.

Со всеми стандартами СРО АКФО Вы можете ознакомиться на официальном сайте Ассоциации. Кроме того, в разделе для Заказчиков Вы сможете найти специальный набор информационных материалов для заказчиков ФМ услуг.

В настоящий момент Ваша компания проводит федеральный тендер на услуги клининга, в который заявлено более 100 объектов сети. Данный конкурс является одним из крупнейших на услуги профессиональной уборки, и, по предварительным подсчетам, основанным на стандартах СРО, в процессе оказания услуг при выполнении подрядчиком всех требований налогового законодательства в рамках заявленного конкурса будет задействовано не менее 2 700 сотрудников, их заработная плата составит не менее 690 млн. рублей в год. При этом подрядчик обязан будет заплатить налоги с фонда оплаты труда в размере не менее 300 млн. рублей. Экономически обоснованная стоимость контракта победителя должна составить не менее 1,7 млрд рублей в год без учета НДС. В случае взаимодействия с компанией, работающей на общей системе налогообложения НДС уплаченный подрядчиком, должен составить не менее 220 млн. рублей.

В отрасли ритейла широко распространена практика привлечения подрядчиков в сфере клининга по критерию минимальной цены, при фактическом отсутствии проверки контрагента на предмет налоговой добросовестности. Сотрудники закупочных подразделений мотивированы исключительно на получение минимальной стоимости услуги без учета законности ее оказания и оплаты всех необходимых налоговых платежей.

В данном случае для вашей компании как заказчика услуг существует реальный риск потери недобросовестного подрядчика и возникновение претензий со стороны налоговых органов в случае невыполнения недобросовестным подрядчиком своих обязанностей перед бюджетом. Многие из приглашенных в конкурс компаний не являются подписантами Этической Хартии и участниками реестра БелыйФМ.рф, что делает невозможным проверку уровня налоговой нагрузки данных компаний. Это, в свою очередь, повышает потенциальный риск несоблюдения данными подрядчиками налогового и трудового законодательства.

В связи с вышеизложенным прошу Вас обратить внимание на вышеуказанные риски и довести представленную экспертную оценку конкурса до сотрудников, ответственных за проведение конкурсных процедур. Также призываю Вас проявить социальную ответственность и взять проведение данного конкурса под личный контроль, потому что при выборе добросовестного подрядчика 2700 человек получают официальное трудоустройство. При выборе подрядчика по критерию минимальной цены, без должной проверки налоговой добросовестности, эти люди будут работать на ваших объектах нелегально.

Со своей стороны СРО АКФО готова оказать любое необходимое консультационное содействие по всем вопросам в части проведения конкурсов, а также в части закупок услуг клининга и технической эксплуатации. При необходимости я готов встретиться с Вами лично для обсуждения всех возможных вопросов.

Уверен, что Вы поддержите наше стремление к цивилизованному рынку.

Приложение 1. Новость на сайте ФНС (дата публикации: 10.11.2017 15:00)

Приложение 2. Новость на сайте ФНС (дата публикации: 16.07.2018 14:30)

Приложение 3. Новость на сайте ФНС (дата публикации: 28.05.2019 15:38)

Приложение 4. Стандарт СРО АКФО СТО.АКФО. 2-02.2019

Приложение 5. Стандарт СРО АКФО СТО. АКФО. 2-03.2019

Генеральный директор СРО АКФО

А. В. Драгунов

Приложение 1. Новость на сайте ФНС (Дата публикации: 10.11.2017 15:00)
(https://www.nalog.ru/rn77/news/activities_fts/7062174/)

Пути повышения прозрачности рынка профессиональной уборки и технической эксплуатации обсудили на круглом столе в ФНС России.

ФНС России продолжает работу по моделированию поведения налогоплательщиков, занятых в высокорисковых отраслях экономики.

«Отраслевой подход к проведению проверок уже доказал свою эффективность в фармацевтической, ювелирной, алкогольной сферах экономики. Создание равных условий для всех участников рынка способствует комфортной работе бизнеса и выравниванию конкуренции», - заявил начальник Контрольного управления **Максим Чаликов** на круглом столе с участниками рынка профессиональной уборки и технической эксплуатации.

Он подчеркнул, что с момента, когда Служба перешла на отраслевой подход к контрольной работе, накоплен большой опыт по выявлению схем ухода от налогов. Один из таких эффективных инструментов – это программный комплекс АСК «НДС-2».

Один из участников круглого стола, представитель Ассоциации компаний розничной торговли, в свою очередь, отметил положительный эффект от данного взаимодействия, акцентировав внимание на том, что только «белые» участники остаются в выигрыше от использования данного подхода к системе управления поведением налогоплательщиков.

В заседании круглого стола приняли участие представители ФСБ России, МВД России, Росфинмониторинга, ФАС России, Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России», Национальной ассоциации фасилити операторов, Ассоциации компаний розничной торговли, а также бизнес-сообщества.

Даниил Егоров рассказал о реализации проекта Налоговой службы по обелению отрасли клининга.

На Первом Форуме отрасли клининга и технической эксплуатации заместитель руководителя ФНС России Даниил Егоров рассказал о ходе реализации проекта Налоговой службы по обелению данной отрасли.

В своем выступлении он разъяснил принципы работы инструментария выявления и доказывания схем ухода от уплаты налогов, а также отметил необходимость пересмотра понятия «должной осмотрительности» для заказчиков. Если ранее оно включало только формальный сбор документов поставщика перед заключением договора, то теперь предпринимателям необходимо анализировать фактические обстоятельства, связанные с организацией и функционированием бизнеса контрагентов.

Даниил Егоров подчеркнул: «Мы обращаемся к заказчикам не для того, чтобы сказать: заключайте контракты по самой высокой цене, - мы настаиваем на исключении совершенно очевидной модели демпинга за счет налогов. Учитывая, как плотно мы сегодня работаем на этом рынке, вы должны очень хорошо понимать, что вы несете риски. Вот что я хочу до вас донести».

По завершении проекта по обелению отрасли клининга в бюджет государства должны поступить дополнительные 50 млрд рублей. Всего в этой сфере трудятся от 2 до 4 миллионов человек, а общий годовой оборот оценивается в 360-450 млрд рублей.

Первый Форум отрасли клининга и технической эксплуатации организован Советом рынка ФМ услуг. В нем приняли участие 300 человек, среди которых были представлены как профессиональные участники рынка, так и заказчики услуг. К обсуждению подключились и представители контрольно-надзорных органов: ФАС, ГУВМ МВД, Роструд, а также члены крупнейших деловых объединений - ТПП, РСПП, «ОПОРА РОССИИ», «Деловая Россия».

Приложение 3. Новость на сайте ФНС (Дата публикации: 28.05.2019 15:38)
(https://www.nalog.ru/rn77/news/activities_fts/8773593/)

Запущен Реестр добросовестных фасилити-операторов

На сайте БелыйФМ.рф начал функционировать Реестр добросовестных фасилити-операторов. Реестр предназначен для информирования, прежде всего, заказчиков о добросовестности участников отрасли клининга и технической эксплуатации. Заказчики могут детально оценить потенциальных контрагентов ещё на стадии выбора оператора клининговых услуг, а у участников рынка появился стимул для повышения открытости и привлечения заказчиков.

Для наполнения Реестра ФНС России предоставляет данные об отдельных показателях финансово-хозяйственной деятельности профессиональных участников рынка, давших согласие на публичное раскрытие этой информации. В первую очередь раскрываются данные, характеризующие долю вычетов по НДС – показатель, который является значимым индикатором объема услуг, оказанных налогоплательщиком собственными силами и, как следствие, – степень налогового риска взаимодействия с отдельным налогоплательщиком.

Реестр добросовестных фасилити-операторов регулярно обновляется. В нем размещены данные только тех организаций, которые работают на общей системе налогообложения.

Реестр создан в рамках отраслевого проекта ФНС России по повышению прозрачности рынка клининга и технической эксплуатации. Проект проводится совместно с ведущими бизнес-объединениями: Опорой России, Деловой Россией, ТПП РФ и РСПП, а также с Ассоциацией клининговых и фасилити-операторов и другими отраслевыми ассоциациями.

Приложение 4 Стандарт СРО АКФО СТО. АКФО. 2-02. 2019

Расчет минимальной рыночной часовой тарифной ставки

№ п/п	Субъект РФ, город	Минимальный размер оплаты труда в час, руб. net/gross		расчетный (справочно) размер оплаты труда из часовой ставки и 240 часов в месяц (максимальное время привлечения сотрудника у одного работодателя)		расчетный (справочно) размер оплаты труда из часовой ставки и 180 часов в месяц (максимальное время привлечения сотрудника у одного работодателя)		Минимальный размер оплаты труда (МРОТ), установленный законодательством РФ (справочно)	
		уборщик	дворник	net	gross	net	gross	gross	(net)
1	Город Москва	110/126,44	110/126,44	26400,00	34452,00	19800,00	22759,20	18781,00	16339,47
2	МО в пределах ЦКАД	110/126,44	110/126,44	26400,00	34452,00	19800,00	22759,20	18781,00	16339,47
3	Казань	95/109,20	95/109,20	22800,00	26208,00	17100,00	19656,00	12837,45	11168,58
4	Сочи	100/114,94	100/114,94	24000,00	267585,60	18000,00	20689,20	11280,00	9813,60
5	Ростов-на-Дону	95/109,20	95/109,20	22800,00	26208,00	17100,00	19656,00	11280,00	9813,60
6	Екатеринбург	95/109,20	95/109,20	22800,00	26208,00	17100,00	19656,00	11280,00	9813,60
7	Новосибирск	95/109,20	95/109,20	22800,00	26208,00	17100,00	19656,00	13395,60	11654,17
8	Санкт-Петербург	95/109,20	95/109,20	22800,00	26208,00	17100,00	19656,00	18000,00	15660,00
9	Остальные регионы РФ, включая МО за пределами ЦКАД	МРОТ по региону на дату составления расчета с учетом региональных, районных надбавок и коэффициентов							

gross - заработная плата с учетом НДС/П (13%)
net - заработная плата без учета НДС/П (13%)

Приложение 5 Стандарт СРО АКФО СТО. АКФО. 2-03. 2019

Сегмент	Субсегмент	Производительность уборки помещений, кв.м/ч.				Производительность уборки территории, кв.м/ч.					
		Ручная уборка	Механизированная уборка		Ручная уборка твердых покрытий	Лето		Зима		Уборка с применением коммунальной техники на базе МТЗ	Уборка с применением коммунальной техники на базе КДМ
			Уборка с применением средних помещений (тип 15)*	Уборка с применением райдеров (Т20)		Механизированная уборка	Уборка с применением коммунальной техники на базе МТЗ	Уборка с применением коммунальной техники на базе КДМ	Ручная уборка твердых покрытий		
Недвижимость	Логистическая	1 000	*	*	1 200	6 000	12 000	4 000	400	6 000	6 000
	Жилая Премиальный сегмент (МОП)	250	*	*	800				300		
	Жилая Эконом/Бюджет сегмент (МОП)	500	*	*	1 000				500		
	Офисная Категория А, В+ (МОП)	250	*	*	-				-		
	Офисная Категория А, В+ (офиса, кабинеты)	150	*	*	-				-		
	Офисная Категория В, С (МОП)	300	*	*	-				-		
	Офисная Категория В, С (офиса, кабинеты)	200	*	*	-				-		
	Салитиические помещения общественные	70	*	*	-				-		
	Среднестатистические в БЦ, ТРЦ										
	Спортивные центры (смешанные площади с учетом раздевалок, душевых, спортзалов, залов для групповых занятий, акватории и прочих помещений)	250	*	*	600				400		
Розница	Торгово-развлекательная, аэропорты	350	*	*	600	6 000	12 000	4 000	300	6 000	6 000
	Автодилеры, гипермаркеты, food retail	250	*	*	600				300		
	Non-food retail	430	*	*	600				400		
	НоРесА, телекоммуникация, банки и страхование, реселлин	250	*	*	-				-		
Сервис	РЖД и метрополитены (платформы, переезды)	600	*	*	800	6 000	12 000	4 000	400	6 000	6 000
	РЖД и метрополитены (депо/вокзалы)	350	*	*	1 000				400		
	Здравоохранение (процедурные, операционные и прочие специализации)	150	*	*	-				-		
	Здравоохранение (МОП)	200	*	*	600				300		
Бюджет	органы государственного управления, силовые структуры	250	*	*	600	6 000	12 000	4 000	300	6 000	6 000
	объекты МинКульт	250	*	*	600				400		
	Образование (дошкольное)	250	*	*	800				500		
	Образование (школьное)	300	*	*	800				500		
Индустрия	Образование (высшее) (смешанные площади МОП+аудитории)	400	*	*	800	6 000	12 000	4 000	500	6 000	6 000
	Газовая и нефтяная, химия, энергетика, строиматер		*	*	600				500		
	Машиностроение	500	*	*	600				500		
	Пищевая, фармацевтическая, косметическая		*	*	600				500		

* - при использовании вспомогательных машин различного типа максимальными показателями производительности считают максимальную заводом-производителем. По умолчанию, согласно законодательству РФ, в

Приведенные в настоящем стандарте значения "максимальной производительности (выработки)" получены путем опроса экспертов компаний СРО АКФО.

Указанные в настоящем стандарте значения "максимальной производительности" носят иллюстративный характер и их превышение более чем на 1,5 % с бо́льшой долей вероятности может свидетельствовать о некорректном и/или не добросовестном расчёте оператором стоимости услуги.

За основу берется минимально допустимый перечень работ при максимальной возможной показателе качества. Иными словами, в определении нормы производительности учитывается качественное оказание услуг при минимально возможном перечне работ (МАКСИМАЛЬНЫЕ показатели производительности)